Скорую медицинскую помощь на территории города Томска оказывает МАУЗ «Станция скорой

медицинской помощи». Каждый житель города может по телефону «03» (для мобильного телефона «030») вызвать

бригаду скорой медицинской помощи и получить бесплатную квалифицированную медицинскую помощь

независимо от гражданства, прописки и наличия полиса ОМС.

При вызове бригады «скорой помощи» необходимо руководствоваться следующими правилами:

Во-первых, вызывающий должен точно и внятно ответить на все вопросы диспетчера. Это поможет

диспетчеру правильно оценить состояние здоровья пациента и направить к нему бригаду нужного профиля.

Во-вторых, необходимо точно указать место нахождения пациента. Это может значительно ускорить

прибытие бригады скорой медицинской помощи. Если пациент находится в здании, назовите чётко адрес.

Поясните, в каком направлении нумеруются дома, как попасть в подъезд, на каком этаже находится квартира,

сообщите номер контактного телефона.

В-третьих, пока ожидаете бригаду «скорой помощи», подготовьте ПОЛИС ОБЯЗАТЕЛЬНОГО

МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ, и (или) ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ (ПАСПОРТ)

пациента для предъявления врачу, либо будьте готовы назвать фамилию, имя и отчество пациента.

ВАЖНО!

отсутствие полиса ОМС и документов не является причиной отказа в медицинской помощи!

Станция скорой медицинской помощи (бригады СМП) не выдает документы, удостоверяющие временную

нетрудоспособность, не выписывает рецепты, не назначает последующего лечения заболевания.

Граждане, не нуждающиеся в оказании экстренной медицинской помощи, могут обратиться в поликлинику

по месту жительства (прикрепления) для вызова бригады неотложной медицинской помощи.

Скорая медицинская помощь предоставляется всем гражданам круглосуточно и бесплатно!

КАК ПРАВИЛЬНО ВЫЗВАТЬ «СКОРУЮ ПОМОЩЬ»?При несчастных случаях и чрезвычайных ситуациях (ДТП, пожары и пр.), влекущих за собой

травматические повреждения, отравления.

При потере сознания, судорогах, возникновении острых нарушений деятельности сердечно-сосудистой и

центральной нервной системы, органов дыхания, органов брюшной полости и других внезапных

заболеваниях и угрожающих жизни состояниях.

При ухудшении течения уже имеющегося заболевания (гипертонический криз, приступ бронхиальной

астмы и пр.).

При родах и нарушениях течения беременности на любом сроке.

Бригаду скорой медицинской помощи следует вызывать в ситуации,

когда жизнь и здоровье пациента находятся в опасности!

\*Звонок бесплатный

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Г. Томск, ул. Учебная, 39/1, 3822 418 044

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЖАЛОБ И НАРЕКАНИЙ НА РАБОТУ «СКОРОЙ ПОМОЩИ»,

ОБРАЩАЙТЕСЬ В СВОЮ СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ, НОМЕР ТЕЛЕФОНА КОТОРОЙ УКАЗАН НА ПОЛИСЕ!

ООО

«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

«МЕДИКА-ТОМСК»

8-800-350-22-33\*

Г. Томск, пр. Кирова, 58

ФИЛИАЛ ЗАО

«МАКС-М» В Г. ТОМСКЕ

8-800-555-88-03\*

Г. Томск,

ул. Красноармейская, 68/1

ФИЛИАЛ ОАО

«СОГАЗ-МЕД» В Г. ТОМСКЕ

8-800-100-07-02\*

Г. Томск, ул. Загорная, 4